

Tisztelt Szülő/Gondviselő/Étkezést igénylő!

A Fővárosi Önkormányzat feladatellátási körébe tartozó intézmények esetében a gyermekétkeztetési szolgáltatást az Étkeztetési Szolgáltató Gazdasági Szervezet (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) látja el. Az intézményi gyermekétkeztetés igénybevételéhez kapcsolódó legfontosabb információkról az alábbiakban tájékoztatjuk Önöket.

Kapcsolattartás, étkezés lemondása:

Étkezés igénybevételéhez a szándéknyilatkozat/igénylőlap nyomtatványt kitöltve az etkezes@eszgsz.hu elektronikus levelezési címre kell megküldeni, illetve aki nem rendelkezik online levelezési lehetőséggel, postai úton az ÉSZGSZ 1558 Bp.139, Pf.71 levelezési címre küldheti, vagy személyesen a 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 49-51. szám alatti székhelyünkön tudja leadni H-P 8-14 óra között.

Az étkezés lemondása elsődlegesen a MultiSchool program szülői felületén keresztül történhet minden nap reggel 9 óráig a következő naptól kezdődő időszakra.

Kérjük, hogy az ingyenes étkezést igénybe vevőkre vonatkozóan is teljesítsék az étkezés lemondást az ételpazarlás elkerülése végett.

Amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem érhető el a lemondást a lemondas@eszgsz.hu címre küldjük meg. Az írásbeli lemondás esetében kérjük az étkező gyermek nevét, oktatási/nevelési intézményét, és a lemondásra kerülő napokat dátum szerint írják meg. Csak a pontosan beazonosítható lemondásokat tudjuk rendszerünkben rögzíteni.

Az étkezéssel kapcsolatosan igénybe vehető e-mail címek:

- etkezes@eszgsz.hu
 - étkezéssel kapcsolatos igénylőlap/szándéknyilatkozat, egyéb kedvezményes étkezést alátámasztó dokumentumok, kitöltött nyomtatványok megküldésére,
 - regisztrációs kód kérése,
 - elfelejtett felhasználónév stb.
 - segítség kérése a szülői felület használatával kapcsolatosan.
- lemondas@eszgsz.hu
 - étkezés lemondása, amennyiben a szülői felület ideiglenesen nem elérhető, vagy nincs elektronikus levelezésre lehetőség
 - tájékoztatás kérésére
- panaszkezeles@eszgsz.hu
 - lemondott étkezés térítési díjának visszafizetés kérése,
 - további panasz bejelentése

Étkezési térítési díj fizetésének módjai:

- bankkártyával a MultiSchool szülői on-line rendszerén keresztül minden hónap 5-25. között a következő hónapra vonatkozóan,
- készpénzben és bankkártyával az ÉSZGSZ központi pénztárában (1134 Budapest Róbert K. krt. 49-51.) előre meghirdetett befizetési napokon, aktuális bővebb tájékoztató a www.eszgsz.hu oldalon elérhető,
- átutalással kizárólag egyéni, írásbeli kérelem engedélyezése alapján

Az étkezés igénybevételéhez kapcsolatos nyomtatványokat, aktuális befizetési információinkat, tájékoztatóinkat az www.eszgsz.hu oldalon megtalálhatóak, letölthetőek.

Árak

Menzás: **403 Ft** / adag

Kedvezményes: **202 Ft** / adag

Felnőtt: **1727 Ft** / adag